



almeda



Gesellschaft für
PATIENTENHILFE

TOCHTERUNTERNEHMEN DER SHL TELEMEDIZIN

Die **Gesellschaft für Patientenhilfe DGP mbH** ist ein führendes Unternehmen im Bereich **Gesundheitsmanagement** und als 100%ige Tochtergesellschaft der SHL Telemedizin GmbH Teil der **SHL Firmengruppe**. Unsere Schwerpunkte liegen in der Gesundheitsvorsorge und in der optimierten Versorgung chronisch kranker Menschen. Mit hochqualifizierten Fachkräften und modernster Technologie unterstützen wir aus unserem telemedizinischen Betreuungszentrum unsere Teilnehmer individuell und koordinieren die Vernetzung der Beteiligten.

Sie suchen eine neue Herausforderung in einer innovativen Unternehmensgruppe und wollen an der Entwicklung zukunftsweisender Lösungen im Gesundheitswesen mitwirken?

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir am **Standort München**:

Mitarbeiter (w/m/d) für Kundengewinnung / Kundenservice

IHR PROFIL

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- Organisationstalent sowie eine strukturierte und eigenständige Arbeitsweise
- Qualitätsbewusstsein
- Ausgeprägtes Serviceverhalten
- Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office
- Englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift von Vorteil
- Technisches Verständnis
- Bereitschaft zu teamübergreifenden Arbeiten

IHRE AUFGABEN

- Telefonische Beratung und Akquise von Versicherten
- Nicht medizinischer Kundenservice für Kunden und Versicherte
- Eingabe von Stammdaten in die interne Datenbank
- Telefonischer Support für die telemedizinischen Geräte
- Bearbeitung Postein- und Postausgang

UNSER ANGEBOT

- Eine vielseitige Tätigkeit in einem innovativen, mittelständischen Unternehmen
- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Strukturierte Einarbeitung unterstützt durch qualifizierte Mentoren
- Leistungsgerechte Vergütung mit attraktiven Sozialleistungen
- Laufende Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen
- Dynamisches und offenes Arbeitsumfeld
- Zentraler, verkehrsgünstiger Standort

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail mit Angabe zu Ihrem möglichen Eintrittstermin. Bewerbungen behinderter Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt behandelt.

Ansprechpartnerin Personalabteilung:

Frau Nicole Strathaus | E-Mail: jobs@gphilfe.de | Telefon 089 / 480 59 830



Gesellschaft für Patientenhilfe DGP mbH

Rosenheimerstraße 116 a | 81669 München | www.gphilfe.de