



almeda



Gesellschaft für  
PATIENTENHILFE

UNTERNEHMEN DER SHL FIRMENGRUPPE

Die **SHL Telemedizin GmbH** ist der größte und führende Anbieter für Telemedizin und E-Health in Deutschland. Unsere Schwerpunkte liegen im **Gesundheitsmanagement** und in der optimierten Versorgung chronisch kranker Menschen. Mit hochqualifizierten Fachkräften und modernster Technologie unterstützen wir aus unserem telemedizinischen Betreuungszentrum unsere Teilnehmer individuell und koordinieren die Vernetzung der Beteiligten.

Sie suchen eine neue Herausforderung in einer innovativen Unternehmensgruppe und wollen an der Entwicklung zukunftsweisender Lösungen im Gesundheitswesen mitwirken?

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir am **Standort München**:

## Mitarbeiter im Kundenservice (w/m)

### IHR PROFIL

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- Freude am Telefonieren
- Organisationstalent sowie eine strukturierte und eigenständige Arbeitsweise
- Qualitätsbewusstsein
- Ausgeprägtes Serviceverhalten
- Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office
- Englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift
- Technisches Verständnis
- Bereitschaft zu teamübergreifenden Arbeiten

### IHRE AUFGABEN

- Nicht medizinischer Kundenservice für Kunden und Versicherte
- Eingabe von Stammdaten in die interne Datenbank
- Telefonischer Support für die telemedizinischen Geräte
- Unterstützung der Abteilung Geräte Logistik und Gerätetechnik
- Erstellen von Reports
- Bearbeitung Postein- und Postausgang

### UNSER ANGEBOT

- Eine vielseitige Tätigkeit in einem innovativen, mittelständischen Unternehmen
- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Strukturierte Einarbeitung unterstützt durch qualifizierte Mentoren
- Leistungsgerechte Vergütung mit attraktiven Sozialleistungen
- Laufende Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen
- Dynamisches und offenes Arbeitsumfeld
- Zentraler, verkehrsgünstiger Standort

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail mit Angabe zu Ihrem möglichen Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung. Bewerbungen behinderter Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt. Ansprechpartnerin Personalabteilung:

Frau Konstanze Bergmann | E-Mail: [jobs@shl-telemedizin.de](mailto:jobs@shl-telemedizin.de) | Telefon 089 / 480 59 168



**SHL Telemedizin GmbH**

Rosenheimerstraße 116 a | 81669 München | [www.shl-telemedizin.de](http://www.shl-telemedizin.de)