



TOCHTERUNTERNEHMEN DER SHL TELEMEDIZIN

Die **almeda GmbH** ist ein führendes Unternehmen im Bereich **Gesundheitsmanagement** und als 100%ige Tochtergesellschaft der SHL Telemedizin GmbH Teil der **SHL Firmengruppe**. Die almeda GmbH ist ein nach ISO 9001:2008 zertifizierter Qualitätsanbieter für Gesundheitsservices und richtet dieses Angebot an Unternehmen aus der Versicherungsbranche, dem Gesundheitswesen, der Industrie sowie öffentlichen Institutionen. Die almeda GmbH hilft Menschen bei Fragen oder in Notsituationen rund um das Thema Gesundheit, ebenso begleitet und coacht sie bei langfristigem Bedarf praktisch und professionell.

Sie suchen eine neue Herausforderung in einer innovativen Unternehmensgruppe und wollen an der Entwicklung zukunftsweisender Lösungen im Gesundheitswesen mitwirken?

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir am **Standort München**:

Tagesmanager im Telemedizinischen Zentrum (w/m)

IHR PROFIL

- Abgeschlossene Berufsausbildung mit nachweisbarer Berufserfahrung in der Steuerung eines Dienstleistungsunternehmens, bevorzugt medizinisch Call Center
- Sehr gute MS Office Kenntnisse, insbesondere Excel
- Serviceorientierung, Organisationsgeschick und Engagement
- Führungskompetenz
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

IHRE AUFGABEN

- Überwachen der Service-Level und To-Do-Listen
- Operative Verantwortung für das Tagesgeschäft
- Anpassung der Call Center Strukturen an interne Erfordernisse (z.B. Routing der Telefonanlage)
- Erstellung von Dienst- und Einsatzplänen
- Laufende Systembetreuung
- Steuerung des Tagesgeschäftes zur Erreichung der qualitativen und quantitativen Ziele auf Team-/Mitarbeiterenebene und Einhaltung der allgemeinen Qualitätsstandards

UNSER ANGEBOT

- Eine vielseitige Tätigkeit in einem innovativen, mittelständischen Unternehmen
- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Strukturierte Einarbeitung unterstützt durch qualifizierte Mentoren
- Leistungsgerechte Vergütung mit attraktiven Sozialleistungen
- Laufende Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen
- Dynamisches und offenes Arbeitsumfeld
- Zentraler, verkehrsgünstiger Standort

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail mit Angabe zu Ihrem möglichen Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung. Bewerbungen behinderter Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt. Ansprechpartnerin Personalabteilung:

Frau Konstanze Bergmann | E-Mail: jobs@almeda.de | Telefon 089 / 480 59 168



almeda GmbH

Rosenheimerstraße 116 a | 81669 München | www.almeda.com